

ПРОЦЕДУРА 8.3
ПРАВИЛНИК ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА СЕРТИФИКАТА И ЛОГОТО на
ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД

Разработил: Колектив	Утвърдил: Влахов, РОС /фамилия, длъжност/	Екземпляр № 1
20.08.2016 /дата, подпис/	31.08.2016 /дата, подпис/	Издание 01 В сила от 31.08.2016

ОПИС НА ИЗМЕНЕНИЯТА

Изменение		Същност на изменението	Дата на която изменението:		Получил/внесъл изменението (фамилия, длъжност)	Подпис
№	в раздел/точка		е получено/внесено	влиза в сила		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Т. 2, 4.4, 5.1.1, 5.1.5	Географските зони, в които оперира ОС	10.06.2021	15.06.2021	Ценкова, РОС	
2.	Т.5.1.2	Посочени са логата за четирите стандарта	15.03.2024	01.04.2024	Ценкова, РОС	

СЪДЪРЖАНИЕ

ОПИС НА ИЗМЕНЕНИЯТА	2
1. ЦЕЛ	4
2. ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ	4
3. ТЕРМИНИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
4. ОТГОВОРНОСТИ	4
5. ПРОЦЕДУРА	4
6. ДОКУМЕНТИРАНЕ	6
7. СЪПЪТСТВАЩИ ДОКУМЕНТИ	6

1. ЦЕЛ

Настоящата процедура регламентира реда и правилата за използване на сертификата и логото на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД от сертифицираните организации, както и задълженията на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД, за коректно използване на сертификата и логото, предоставени му от акредитиращия орган ИА БСА.

2. ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

Процедурата се прилага в дейността на одиторите, РОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД, Мениджър на Системата за управление на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД [МСУ] и трябва да бъде достъпна до клиентите на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД, в географските зони, в които оперира.

3. ТЕРМИНИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термините и определения, използвани в настоящата процедура са използваните в НУ.

4. ОТГОВОРНОСТИ

- 4.1. Всички сътрудници трябва да следят за коректно използване на сертификатите и логото на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД.
- 4.2. Сертифицираните организации са задължени, с договора за сертификация, да спазват указанията и изискванията на настоящата Процедура.
- 4.3. РОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД гарантира коректното използване на сертификата за акредитация и логото на акредитиращия орган ИА БСА.
- 4.4. Ръководителят на органа за сертификация или упълномощено от него лице е отговорен за допълнително информиране на клиентите за правилата и изискванията при ползване сертификата и логото на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД, в географските зони, в които оперира.

5. ПРОЦЕДУРА

- 5.1. Сертификат и знак (лого), предоставяни от ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД
 - 5.1.1. ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД е собственик на сертификата, издаден на клиента, в географските зони, в които оперира.
 - 5.1.2. Знакът/логото на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД, което сертифицираните организации могат да използват съгласно правилата на настоящата Процедура е:



Основната версия на символа е за ползване при формат А4 и има следните размери:

височина – 27мм

ширина – 25 мм

Всички увеличения или намаления трябва да запазват същите пропорции.

- 5.1.3. Знакът/логото е собственост на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД и клиентът не може да отправя каквито и да било претенции за собственост на знака и да оспорва правото на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД да разрешава използването на сертификационния знак, както е предвидено.
- 5.1.4. Клиентите на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД могат да се позовават на акредитацията на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД, когато това е стриктно ограничено до обхвата, който е сертифициран от ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД в рамките на неговата акредитация, но задължително едновременно със знака/логото на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД.

Логото на Акредитиращия орган ИА БСА може да се използва само и единствено в комбинация с логото на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД, при спазване на настоящите правила и клаузите на BAS QR5 „Правила за ползване на акредитационния символ на ИА БСА“, като акредитационния символ не трябва да доминира спрямо сертификационното лого на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД.

Комбинацията, посочена по-горе се предоставя след писмено искане от страна на сертифицирани клиенти на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД, в рамките на акредитирания обхват и задължително запознаване на клиента с изискванията на BAS QR 5 на ИА БСА.

Клиентите на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД не трябва да използват позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение.

Не се разрешава употребата на акредитационен символ/позоваване на акредитация върху рекламни материали и визитни картички от ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД и неговите сертифицирани клиенти, независимо дали са свързани със сертифицираната система за управление. Не се разрешава употребата на акредитационен символ/позоваване на акредитация, комбинацията, посочена по горе върху продукт или опаковка на продукт, който се вижда от потребителите или да се използва по начин, който може да бъде изтъкван като знак за съответствие на продукта, или по начин, който може да обърка потребителя.

5.1.5. ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД задължително извършва проверка как се използва логото на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД и/или комбинирания логотип с логото на ИА БСА при всеки одит, в географските зони, в които оперира.

5.2. Правила за самостоятелно използване на логото на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД

5.2.1. Видът на логото не трябва да бъде променен по цвят, форма, пропорции и съдържание. (При желание за използване логото от страна на клиент, знакът може да бъде предоставен на електронен носител)

5.2.2. Не се допуска избирателно ползване на съставните части на логото.

5.2.3. Логото не може да бъде преотстъпвано или предоставяно за ползване на потребители, доставчици или други лица, които не са част от клиента.

5.2.4. Знакът трябва да се използва от клиента само в съответствие с обхвата на сертификация, т.е. при използване на знака, трябва да се посочва стандарта, спрямо който е сертифициран.

5.2.5. Независимо от размера на пропорционално възпроизвеждане логото трябва да бъде четливо и разбираемо.

5.2.6. Към логото може да се добави и номерът на издадения сертификат и неговата валидност.

5.2.7. Клиентът може да използва знака съвместно с или във връзка със своето име или собствени търговски марки само по начин, одобрен от ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД (логото може да се поставя върху бланки, формуляри, рекламни материали и др.п.).

5.2.8. Не се разрешава поставянето на логото върху протоколи на лаборатории за изпитване или за калибриране, както и на протокол и сертификати, издадени от органи за контрол, когато такива протоколи се считат в този контекст като продукти.

5.2.9. Сертификационното лого не трябва да се използва по начин, който може да се интерпретира като обозначаващ съответствие на продукт или да бъде заблуждаващ за потребителя.

5.2.10. Клиентът не може, през периода на валидност на сертификата или след това, да отправя или отстоява никакви претенции за собственост на сертификационното лого и да оспорва правото на сертифициращият орган да разрешава използването на сертификационния знак, както е предвидено.

5.2.11. Използването на сертификационното лого не освобождава клиента от законова отговорност, засягаща някой аспект от обхвата на регистрацията.

5.2.12. Ако материалите, на които се поставя логотипа, съдържат информация за офиси или филиали на клиента, които не са били сертифицирани и/или дейност, която не е в обхвата на сертификация, то в тези материали трябва да бъдат ясно обозначено какви части от организацията са сертифицирани и какви дейности попадат в обхвата на сертификация.

5.2.13. Нарушаването на тези правила може да доведе до отнемане на сертификата.

5.2.14. При временно или постоянно отнемане, спиране действието или отмяна на сертификата, клиентът трябва да преустанови използването на логото на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД.

5.2.15. Правото на използване на знака отпада автоматично при изтичане на валидността на сертификата, ако преди това не е направена заявка за ресертификация, съгласно Процедурите в ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД.

5.3. Правила за използване на сертификат, издаден от ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД и сертификационно лого на ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД

5.3.1. Сертификатът се публикува в неговата цялост.

5.3.2. Части от сертификата не бива да се използват в рекламни материали, протоколи или други търговски документи.

- 5.3.3. За употребата на логото върху електронни документи (напр. интернет страници) се прилага същите разпоредби, определени в тази процедура.
- 5.3.4. При позоваване на сертификата, без употреба на логото, клиентът трябва да включи най-малко номера на сертификата и неговата валидност.
- 5.3.5. При желание на клиента поставянето на логото върху продукт, опаковка на продукт или снимка и/или описание на продукт в рекламни материали логото задължително е придружено със следния текст: „Този продукт е произведен в условията на сертифицирана и наблюдавана от ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД система за управление на, съответстваща на (стандарт)“ като размерът на текстовото поле трябва да бъде на по-малък от размера на логото.
- 5.3.6. Примери за използване на сертификационното лого:
Логото може да се използва върху материали като:
- ✓ Бланки за писма/факсове/електронна поща; пликкове за писма;
 - ✓ Доклади (когато докладът не е продукт);
 - ✓ Оферти;
 - ✓ Кореспонденция;
 - ✓ Материали за обучение; брошури с инструкции (срещу името на организацията, не на продукта);
 - ✓ Фактури (срещу името на организацията, не на продукта);
 - ✓ Информация за доставки; гаранции (срещу името на организацията, не на продукта);
 - ✓ С рекламна цел – сгради; външни огради и врати; превозни средства и др.
- 5.4. Изменения
ОС при „КЮ-ЕИД ЮРЪП“ ЕООД уведомява своевременно притежателите на сертификати за изменения в настоящите правила.

6. ДОКУМЕНТИРАНЕ

Няма – направено е позоваване в договора.

7. СЪПЪТСТВАЩИ ДОКУМЕНТИ

Процедура 9.2 “Сертификационен процес”

BAS QR 5, вер.4 Правила за ползване на акредитационния символ на ИА БСА, за позоваване на акредитация от ИА БСА, и/или за позоваване на статута на ИА БСА като страна по многостранно споразумение.